

▶ NETteller Internet Banking Solution

ARQUITECTURA NETTELLER

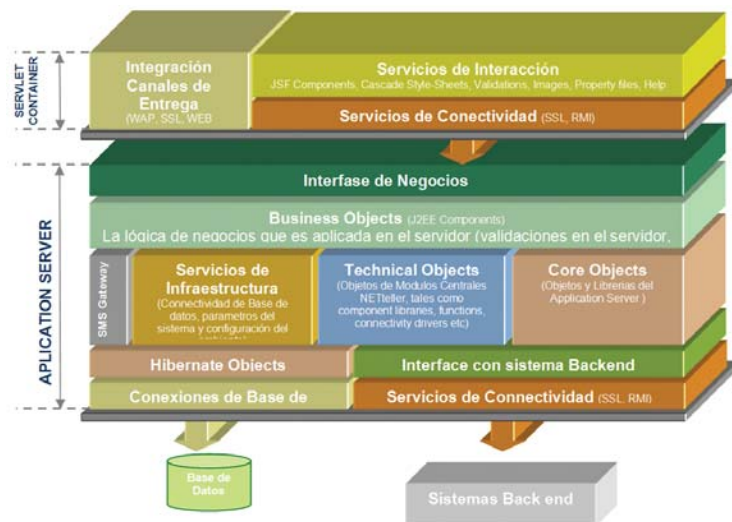
Esta construido en la plataforma estándar de la industria (J2EE). NETteller es independiente de plataforma.

NETteller ha probado su innovación y éxito al ser uno de los primeros sistemas de banca electrónica construido totalmente en tecnología J2EE (Java 2 Enterprise Edition). La tecnología Java es el estándar del mercado y varios estudios aseguran que será la lengua franca en IT por muchos años en el futuro. Esto asegura la vida útil del producto por más tiempo y hace que los costos de mantenimiento se reduzcan drásticamente. Mejores ROI son también garantizados cuando se habla de plataformas, ya que las aplicaciones J2EE pueden ser implementadas en diferentes combinaciones de maquinas de bajo costo que pueden ir creciendo junto con el negocio.

El diseño n-capas (n-tier) de NETteller es de avanzada, con soporte innato de multi-canales, multi-lenguaje, multi-moneda y multi-banco para procesamiento en tiempo real 24x7. NETteller pertenece a una generación de soluciones de IT para la banca moderna.

La arquitectura de NETteller provee las siguientes ventajas:

- ▶ **Basada en Estándares Abiertos:** NETteller entrega una arquitectura abierta basada en estándares abiertos que facilitan las escogencia de componentes, el ensamblaje y la integración.
- ▶ **Costumizable:** arquitectura abierta significa una mayor flexibilidad para adaptar a sus requerimientos.
- ▶ **Independiente de Plataforma y Sistema Operativo:** NETteller aprovecha el J2EE para proveer independencia de sistema operativo y plataforma. NETteller puede operar en cualquier plataforma y sistema operativo (e.j. Windows, Linux, AIX)
- ▶ **Independencia de Servidor de Aplicaciones:** NETteller puede ser implementado/configurado con diferentes servidores de aplicaciones compatible con J2EE, incluyendo pero no limitado a: BEA WebLogic, IBM Websphere, JBoss AS and Oracle AS
- ▶ **Independiente de Base de Datos:** NETteller puede ser implementado/configurado en diferentes bases de datos, incluyendo pero no limitado a: Oracle, MS SQL, IBM DB2, Enterprise DB and MySQL.
- ▶ **Flexibilidad en Integración y Múltiples Canales de Comunicación:** Su motor Multi-Canal permite a NETteller el entregar información e integrarse de diferentes maneras: Internet (Web Browser), WAP Browser, SMS (Celulares), PC Client, ATM, IVR, Call Center, etc.
- ▶ **Fácil acceso a sistemas externos o componentes de otras compañías:** los servicios de integración de NETteller y sus adaptadores configurables permiten una integración sencilla de sistemas para un eficiente STP (Straight-Through-Processing).



headquarters:

37 Stasicratous Street, 1st Floor
1065 Nicosia
P.O. Box 22658
1523 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22 753636
Fax: +357 22 765680

regional office:

Calle 31 N. 13A - 51, Ofc: 213,
Bogotá, Colombia
Tel: (57)+1 4759466

E-mail: netteller@netinfo.eu

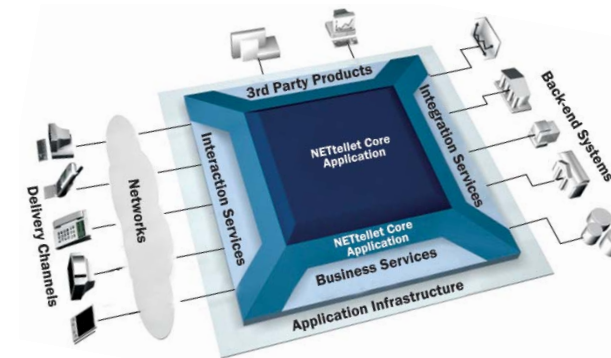
URL: www.netinfo.eu, www.netteller.eu



Qué es NETteller?

Es un Portafolio de servicios bancarios electrónicos disponibles a través de múltiples canales

- Internet/Web
- SMS (mensajes de texto en celulares)
- Internet Móvil (gprs, gsm, edge, 3G, WiFi, etc.)
- PC Banking
- WAP/Dispositivos móviles
- Kioskos/ATM's



Es Un Sistema que ofrece un Portafolio de servicios bancarios electrónicos para:

- Solicitud de productos y servicios del banco,
- Operación de los productos financieros
- Consultas de productos y transacciones financieras electrónicas (EFT)

Es una Sucursal Virtual (Único punto de contacto para la mayoría de los clientes)

- Permite crecer el negocio, sin aumentar la planta y número de sucursales.
- Permite a los clientes manejar sus productos desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo

BENEFICIOS

- ▶ Sistema Bancario en Internet "State-of-the-Art" y MODULAR
- ▶ Parametrizable, estable y escalable
- ▶ Multi-lenguaje Multi-moneda
- ▶ Independiente de Plataforma y Base de datos
- ▶ Fácil de Usar e Intuitivo
- ▶ Desarrollado en J2EE - EJB3. Arquitectura SOA
- ▶ Seguridad Avanzada - Soporta diferentes mecanismos de autenticación
- ▶ Banca Personas y Corporativa en un mismo ambiente operativo
- ▶ Sistemas Integrados de CMS & e-Commerce
- ▶ Modelo ASP Multi-banco: Una instalación - Múltiples bancos
- ▶ Fácil y Flexible Integración con otros sistemas de front end y back end (WEB Services, API's y File transfers - Single Sign On)
- ▶ Rápida Implementación (Time to market) - Listo y Operativo en pocos meses

"NETteller Online Banking Solution - La solución ideal para fortalecer sus canales de servicio, incrementando productividad y reduciendo sus costos de operaciones y de comunicación".



▶ CANALES

- ✓ WEB Banking
- ✓ WAP Banking
- ✓ SMS Banking
- ✓ PC Banking
- ✓ Call Centre
- ✓ Kioscos

U ARQUITECTURA

- ✓ J2EE/EJB3
- ✓ SOA
- ✓ Web 2.0 Compatible
- ✓ Independiente de Plataforma, Base de Datos y Servidor de Aplicaciones
- ✓ Java Server Faces
- ✓ Multi Capas

ASP MULTIBANCO

- ✓ Una instalación
- ✓ Múltiples bancos/países
- ✓ Single Sign On
- ✓ Base de datos centralizada
- ✓ Visualización unificada de cuentas del cliente en todos los bancos del grupo

MENSAJES

- ✓ Mensajes seguros de doble vía
- ✓ Mensajes de Mercadeo
- ✓ Mensajes Obligatorios (términos y condiciones, alertas de fraude)
- ✓ Mensajes de Mantenimiento

BANCA SMS

- ✓ Alertas en Tiempo Real
- ✓ Bloqueo de Cuentas
- ✓ TOKENS vía SMS
- ✓ Transferencia entre cuentas
- ✓ Consulta de Saldos
- ✓ Consulta de Transacciones (i.e. 5 últimas)
- ✓ Consulta de tasas (interés, de cambio, etc)
- ✓ Consulta sobre cuentas
- ✓ Ayuda sobre SMS
- ✓ Campanas Vía SMS

INFORMACIÓN DE CUENTAS

- ✓ Acceso a cuentas en tiempo real
- ✓ Resumen de Cuentas
- ✓ Detalles de las Cuentas
- ✓ Histórico de Transacciones
- ✓ Estados de Cuentas
- ✓ Deposito a termino fijo

TRANSFERENCIAS/PAGOS

- ✓ Movimientos en tiempo real
- ✓ Transferencia entre cuentas propias
- ✓ Transferencias clientes otros bancos
- ✓ Transferencias Multi-monedas
- ✓ Pagos
- ✓ Pagos Masivos
- ✓ Pagos con fecha futura
- ✓ Importar Pagos (sencillos/masivos)
- ✓ Ordenes de Pago (SWIFT/DRAFTS)
- ✓ Pagos tipo "western union"
- ✓ Donaciones
- ✓ Pagos servicios públicos/convenios
- ✓ Pagos de facturas
- ✓ Múltiples firmas en pagos

TARJETAS DE CRÉDITO

- ✓ Redención de puntos
- ✓ Solicitud de Tarjetas
- ✓ Cancelar Tarjetas

ORDENES

- ✓ Debitos Directos/Automáticos
- ✓ Cheques
- ✓ Sobregiros
- ✓ Ordenar Estados de Cuentas
- ✓ Depósitos
- ✓ Crear Ordenes de Pago

CHEQUES

- ✓ Estado de los Cheques
- ✓ Imágenes de Cheques
- ✓ Ordenar Chequeras
- ✓ Detener Pago de Cheques
- ✓ Activar/Detener Chequera

OPCIONES PARA EL CLIENTE

- ✓ Administración de Cuentas
- ✓ Personalización de Cuentas
- ✓ Definir Privilegios de las Cuentas
- ✓ Definir Favoritos
- ✓ Menú dinámico según actividades del usuario
- ✓ Filtrar/Ordenar Información
- ✓ Creación de Plantillas/Templates de transacciones frecuentes

FUNCIONALIDADES ADICIONALES PARA EMPRESA

- ✓ Plantillas de Pago
- ✓ Pagos de Nomina
- ✓ Pagos Internacionales via SWIFT
 - ▶ Validación BIC

- ✓ Administrador Corporativo
- ✓ Workflow Aprobación Multi-nivel
- ✓ Workflow múltiples firmas
- ✓ Transferencias Multi-moneda
- ✓ Cuentas y Transferencias
- ✓ Soporte Autenticación Multi-factor
- ✓ Alertas para Empresas
- ✓ Consultas y Reportes

OTRAS FUNCIONALIDADES

- ✓ Menú de ayuda/demo
- ✓ Botón de Impresión en cada página
- ✓ Multi-lenguaje
- ✓ Guardar Operaciones en diferentes formatos (pdf,texto, csv)
- ✓ Ver páginas de confirmación
- ✓ Certificados de Intereses de Cuentas
- ✓ Estadísticas de Cuentas
- ✓ Información Financiera
- ✓ Cambiar Datos Personales
- ✓ Calculadora de Prestamos y Depósitos
- ✓ Compras en línea (e-commerce)

SEGURIDAD

- ✓ Múltiples Jurisdicciones
- ✓ Fácil Auditoria
- ✓ Integridad (SSL)
- ✓ Encriptación 3DES/MD5
- ✓ Certificados Digitales
- ✓ Soporta Listas TAN
- ✓ Seguridad vía SMS TAN
- ✓ Autenticación Dispositivos Token
- ✓ Controles de Acceso Multinivel
- ✓ Control de acceso por nivel/perfil de usuario
- ✓ Limite de transacciones definidas por el banco/usuario
- ✓ Tiempo de Inactividad parametrizable
- ✓ Registro de Operaciones/actividades para Reportes de Auditoria
- ✓ Bloqueo de Cuentas (Internet/SMS)
- ✓ Contraseña parametrizable