

# The Smart Move

## ▶ NETteller Banca Móvil



Como el aumento de la demanda de movilidad de clientes bancarios aumenta de forma significativa, hay un montón de razones más para extender los servicios bancarios a un canal móvil. Banca Móvil no sólo atiende las solicitudes de sus clientes y la demanda de los niveles de extra-comodidad si no que también mejorará la retención de sus clientes y amplía su alcance, logrando mayor eficiencia operativa y aumentando la participación bancaria en el mercado.

NETteller e-Banking Solution a través de los canales de banca móvil permitirá que sus clientes de banca personal y corporativa tengan acceso a servicios bancarios a través de teléfonos móviles. NETteller Banca Móvil ofrecerá a sus clientes un canal que cuenta con una combinación de seguridad, amplia funcionalidad, flexibilidad y una completa experiencia para el usuario.

La tecnología de NETteller Banca Móvil utiliza un alto nivel de encriptación para garantizar la integridad de los datos intercambiados a través del aire. El protocolo Secure Socket Layer (SSL) encripta los datos transferidos y sólo el remitente y el receptor podrán decodificar la transmisión. Este protocolo soporta la encriptación de datos a 128 bits, el mismo nivel de encriptación que se utiliza para la banca en línea. La información nunca estará expuesta como texto sin cifrar a medida que viaja a través del Internet inalámbrico y por cable, de esta manera se garantiza la confidencialidad de los datos financieros y personales de sus clientes. Adicionalmente, NETteller Banca Móvil utiliza un período de espera (Time-out) para cada sesión. Si el dispositivo móvil está inactivo por más de un número de segundos predefinidos, la sesión se cerrará automáticamente y una re-autenticación será necesaria antes de poder realizar nuevas operaciones. El Time-out es especialmente valioso en caso de pérdida del teléfono.

Los clientes también pueden entrar a través de la Banca en Línea/Web y bloquear el acceso a su dispositivo móvil en caso de pérdida. Por razones de seguridad, el banco puede activar o desactivar diferentes funcionalidades bancarias de acuerdo al canal. Con el Módulo de Administración de NETteller, los administradores del banco podrán definir las funcionalidades disponibles, de acuerdo a las preferencias de sus clientes y a las políticas de seguridad del banco. Finalmente, en combinación con el modulo NETteller NET TAN (sistema SMS de autenticación de dos vías) el módulo de banca móvil puede proporcionar un canal seguro para las transacciones bancarias.

## ▶ NETteller Banca Móvil



### NETteller Banca Móvil – Funcionalidades Básicas:

#### Datos de la cuenta

- Resumen de Cuentas
- Detalles de Cuenta
- Histórico de Transacciones
- Estados de Cuenta

#### Transferencias

- Transferencia entre cuentas propias
- Transferencias a cuentas del mismo banco
- Transferencia a clientes de otros bancos

#### Pagos

- Pagos SWIFT
- Pagos Masivos
- Pagos Grupales
- Pagos Futuros
- Pagos de Nómina
- Pago de Servicios Públicos/convenios
- Pago de Facturas

#### Ordenes

- Débitos directos
- Transferencias Programadas
- Estado de cuenta

#### Tarjetas

- Detalles de tarjetas
- Extractos

### Ventajas Adicionales:

NETteller Banca Móvil es compatible con todos los dispositivos habilitados para Internet móvil a través de todas las compañías prestadoras del servicio. Las relaciones con las prestadoras de servicio no son obligatorias, de esta manera le es más fácil a sus clientes utilizar el canal de Banca Móvil, independientemente de su operador de red o modelo de teléfono siempre que tengan teléfonos habilitados para Internet.

NETteller soluciones de banca electrónica ofrece una amplia gama de módulos que permiten a su banco aplicar en fases una solución completa de e-Banking y hacer frente a todos los canales alternativos para sus clientes incluyendo Web, Móvil, SMS, PC Banking y Kioscos, todos integrados en un único sistema.

El módulo de Alertas de NETtinfo sugiere a los clientes suscribirse y recibir alertas sobre múltiples canales. El cliente tiene la capacidad de suscribir alertas diferentes y elegir el canal de entrega más cómodo.

Finalmente la solución de NETtinfo, NETteller e-Banking, esta desarrollada bajo una arquitectura abierta, la cual puede trabajar independientemente a cualquier sistema de Core Bancario. NETteller incorpora mecanismos de interfaz muy flexibles con productos de terceros, por lo tanto permite interactuar con cualquier tecnología nueva, así como con plataformas ligadas a tecnologías antiguas.



[www.netteller.eu](http://www.netteller.eu)



#### Casa Matriz:

Street 37 Stasicratous, 1ª Planta  
1065 Nicosia, PO Box 22658  
1523 Nicosia, Chipre  
Tel: +357 22 753636, Fax: +357 22 765680  
URL: [www.netinfo.eu](http://www.netinfo.eu), e-mail: [netteller@netinfo.eu](mailto:netteller@netinfo.eu)

#### Oficina Regional:

Calle 31 N. 13A - 51, Ofc: 213,  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57)+1 4759466