

# Alertas SMS

NETteller SMS Alerts es una solución innovadora que transmite los mensajes de texto (SMS) a los teléfonos celulares/móviles de los usuarios del banco, informándoles acerca de sus actividades y transacciones. Las diferentes alertas pueden ser definidas a través del módulo de NETteller.

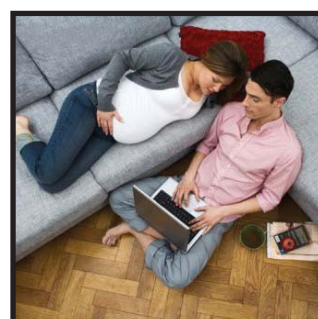
Algunos ejemplos de las Alertas más comunes son (más alertas pueden ser definidas a petición del banco):

- **Alertas de Tarjetas de Crédito**
  - ♦ Alertas de Compras/Uso de la tarjeta
  - ♦ Alertas sobre límites disponibles
- **Alertas de Saldos:**
  - ♦ Los saldos de las cuentas o tarjetas diaria, semanal o mensualmente según la hora requerida.
  - ♦ Cuando el saldo de la cuenta o tarjeta exceda o esté por debajo de un monto especificado.
- **Saldo Disponible**
  - ♦ Cuando el saldo disponible de la cuenta o tarjeta exceda o esté por debajo de un monto especificado.
- **Retiros de Efectivo:**
  - ♦ Cuando se hagan retiros de efectivo de la cuenta o tarjeta los cuales excedan un monto especificado.
- **Uso de los Canales Electrónicos (Internet, Celulares & SMS banking)**
  - ♦ Cuando se haga login y se acceda a los servicios mencionados.
- **Transacciones**
  - ♦ Cuando se hagan débitos o créditos a las cuentas y tarjetas que excedan un monto especificado.
- **Límites Temporales**
  - ♦ En tiempos específicos, con anterioridad a la expiración de los límites temporales.
- **Notificación de Tasas de Cambio**
  - ♦ Alertas con la información de las últimas tasas de cambio aplicables contra la moneda local.
- **Información y Mercadeo:**
  - ♦ Alertas sobre nuevos productos y servicios basados en la segmentación de clientes del banco.
  - ♦ Campañas a segmentos específicos de los clientes del banco.
- **Alertas de Transacciones en Internet**
  - ♦ Cuando se realicen pagos en Internet.

Las Alertas son una herramienta poderosa que notifica al cliente y entrega información relevante y a tiempo directamente a los clientes, por lo tanto habilitando la seguridad sobre los productos y transacciones como también permitiendo una mejor planeación financiera.

La activación y administración se realiza por medio de NETteller. En la página de alertas el cliente o el banco puede seleccionar activar/desactivar las alertas, los parámetros y proveer los números de contacto para recibir estas alertas.

La integración con los sistemas actuales del banco puede ser desarrollada mediante nuestro módulo de integración, incluyendo Web Services (preferiblemente basados en estándares IFX), API's, File Transfers, etc...



E-mail: [netteller@netinfo.eu](mailto:netteller@netinfo.eu)  
URL: [www.netinfo.eu](http://www.netinfo.eu), [www.netteller.eu](http://www.netteller.eu)

#### headquarters:

37 Stasicratous Street, 1st Floor  
1065 Nicosia  
P.O. Box 22658  
1523 Nicosia, Cyprus  
Tel: +357 22 753636  
Fax: +357 22 765680

#### regional office:

Calle 31 N. 13A - 51, Ofc: 213,  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57)+1 4759466