

Funcionalidades Básicas de NETteller e-Banking :

Información de Cuentas

- Acceso a Cuentas en tiempo real
- Resumen de Saldos
- Detalles de Cuenta
- Histórico de Transacciones
- Estado de transacción en línea
- Extracto de Cuentas
- Depósitos a término fijo

Transferencias

- Transferencia entre Cuentas Propias
- Transferencia a Clientes de otros Bancos
- Transferencia a otros bancos locales

Pagos

- Grupos de Pagos/Salarios
- Pagos Futuros
- Órdenes de Pago (SWIFT)
- Donaciones
- Pagos de Servicios Públicos
- Pagos de facturas

Ordenes

- Débitos Directos
- Transferencias Programadas
- Cheques
- Orden de extractos

Administración de Tarjetas

- Detalles de tarjetas
- Extractos
- Redención de puntos

Administración de Cheques

- Imágenes de Cheques
- Ordenar Chequera
- Detener pago del Cheque

Mensajes

- Mensajes de Mantenimiento
- Mensajes de Mercadeo
- Mensajes obligados - Alertas sobre Términos y condiciones o alertas de fraude
- Mensajes seguros de doble vía

Otras Funcionalidades:

- Múltiples Firmas
- Calculadora de Depósitos y Préstamos
- Calculadora de tasas de cambio
- Multi-lenguaje
- Facilidades de Ayuda en Línea
- Icono de impresión en cada página
- Alertas empresariales
- Administración de Cuentas
- Personalización de Cuentas
- Definición de privilegios por cuenta (transferencias, pagos, pagos electrónicos, etc)
- Menú Rápido
- Personalización Menú Rápido
- Filtrar Información
- Ordenar Datos
- Plantillas para cargas futuras

Canales Adicionales:

Banca Móvil:

Todas las funcionalidades que ofrece el canal de Internet Banking.

SMS Banking

- Alertas en Tiempo Real
- Bloqueo de cuentas vía SMS
- Campañas vía SMS
- Consulta de saldos
- Consulta de extractos (para las últimas cinco transacciones)
- Consulta de tasas
- Consulta de cuentas
- Consultas/Ayuda
- Transferencias entre cuentas propias

PC Banking:

- Transferencia de fondos entre cuentas propias
- Transferencia de fondos a bancos locales
- Pagos de nómina
- Transferencia de fondos a bancos en el exterior
- Actualización electrónica del estado de los pagos enviados a través de NETteller Internet Banking
- Recupera una versión electrónica de las transacciones (vouchers)
- Búsqueda de información bancaria
- Autorización de clientes
- Ambiente multi-usuario

The Smart Move



Casa Matriz:

Street 37 Stasicratous, 1ª Planta
1065 Nicosia, PO Box 22658
1523 Nicosia, Chipre
Tel: +357 22 753636, Fax: +357 22 765680
URL: www.netinfo.eu, e-mail:
netteller@netinfo.eu

Oficina Regional:

Calle 31 N. 13A - 51, Ofc: 213,
Bogotá, Colombia
Tel: (57)+1 4759466



NETinfo es una compañía multinacional Europea de software especializada en el desarrollo de soluciones de Banca Electrónica. Apoyamos a nuestros clientes en la creación de nuevos modelos de negocio mediante nuestros productos de software, soluciones y servicios especializados. NETinfo es una compañía ISO9001 con presencia en más de 13 países, incluyendo Europa, África, América Latina y Medio Oriente.

Comenzamos con una visión y a través de nuestro constante, dedicado y devoto trabajo, nos convertimos en una de las organizaciones de más rápido crecimiento en nuestro campo. Nos enorgullecemos de ser innovadores y por ofrecer un avanzado sistema de e-Banking a nuestros clientes. Las exigencias competitivas de hoy en día demandan una directriz y arquitectura correcta del sistema para apoyar sus necesidades de negocio. Nuestro equipo, integrado por más de 50 profesionales, crea soluciones innovadoras para los negocios del sector bancario y financiero, con el fin de satisfacer todas sus necesidades y superar sus expectativas.

NETteller e-Banking Solution

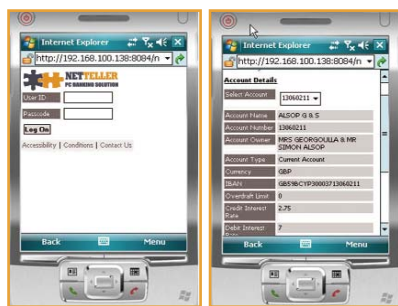
El producto insignia de NETinfo para el mercado Bancario y Financiero es la plataforma de NETteller e-Banking, un Sistema Bancario universal y multi-canal, desarrollado con las herramientas líderes del mercado y adaptado a las prácticas bancarias internacionales.

NETinfo NETteller e-Banking and payment solution includes:

- NETteller e-Platform Core: Una plataforma potente, capaz de administrar y manejar todos los canales del banco centralmente, proporcionando una mejor comprensión de los clientes.
- NETteller Gestion de Seguridad:
 - Todos los nombres de usuario y contraseña
 - Validación de Cliente
 - Credenciales de Usuario
 - Encriptación de datos
 - Registros Transaccionales y de comportamiento de los usuarios
 - Funcionalidad avanzada de Auditoria y Vigilancia



- NETteller WEB: Módulo de Banca por Internet: Una aplicación basada en la Web, diseñada para ofrecer en línea y en tiempo real, servicios bancarios y de pago para sus usuarios.
- NETteller Banca Móvil:
 - Navegador basado en la Banca Móvil y pagos
 - NETteller Alertas SMS – Alertas en tiempo real
 - NETteller SMS - Transacciones en tiempo real
- NETteller PC Banking: Una aplicación basada en un software del PC del cliente, la cual entrega servicios asincrónicos a sus usuarios.
- NETteller Kioscos: La Aplicación de kioscos es una solución completa que cubre el sitio web de banca electrónica y lo presenta mediante una terminal de auto servicio público. Este módulo convierte el navegador estándar de Internet en un entorno más adecuado a partir de una pantalla táctil de autoservicio proporcionando la seguridad y disponibilidad necesaria.
- NETteller Suite de Autenticación: Un avanzado modulo de dos factores de autenticación, que reducirá drásticamente la incidencia de robo de identidad en línea, las expediciones de phishing y otros fraudes en línea. Esta incluye SMS TAN y Token OTP.
- NETteller ATM Gateway: La puerta de enlace ATM es una puerta de entrada basada en software que vincula la red de cajeros automáticos existentes con el sistema backend del banco o cualquier otra aplicación.



Ventajas de Negocio de NETteller:

Demanda del Canal: La Banca por Internet se está convirtiendo en uno de los medios más usados por los clientes debido a la confianza y facilidad que les brinda al acceder a sus cuentas y al efectuar transacciones.

La retención y la lealtad: El costo de adquirir un nuevo cliente puede ser de hasta once veces mayor que retener un cliente. Las capacidades de NETteller para definir el perfil del cliente y crear una segmentación, le permite a las organizaciones bancarias trabajar más de cerca con los clientes logrando así lealtad y retención.

Ciclo de rápida Implementación: Instalado y funcionando en pocos meses.

ROI: NETteller e-Banking Solution ha sido diseñada con el entendimiento de que cualquier decisión de inversión debe utilizar al máximo las tecnologías existentes y el ROI debe verse reflejado en un plazo de 12 meses.



Modelo ASP - Una instalación muchos bancos: NETteller e-Banking Solution se puede ejecutar a través del modelo ASP el cual aplica para diferentes bancos, por ejemplo, un grupo de bancos puede ser servido por una instalación central ubicada en la Casa Matriz del Banco. Cada banco puede tener su propia apariencia, sus propias reglas de negocio, legislaciones, múltiples jurisdicciones e incluso diferentes sistemas bancarios centrales. Este modelo es muy conveniente para grupos bancarios, los cuales cuentan con sucursales en diferentes países o regiones.

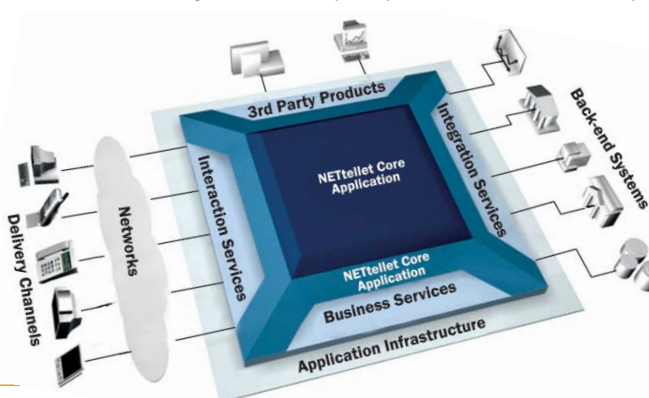
Single Sign On – Múltiples Bancos: Estamos ofreciendo una solución Single Sign On que facilita el acceso a la información y a las cuentas desde diferentes sucursales

bancarias, permitiéndole ver al cliente la cuentas consolidadas. El cliente del banco puede tener acceso a todas sus cuentas en base global y será capaz de hacer transacciones independientemente de su ubicación. Para cada transacción las reglas de negocio y las limitaciones de cada cuenta son aplicables.

ARQUITECTURA NETTELLER

La arquitectura de NETteller provee las siguientes ventajas:

- Está construido en la plataforma estándar de la industria (J2EE), NETteller es una plataforma independiente. NETteller ha probado su innovación y éxito al ser uno de los primeros sistemas de banca electrónica construido totalmente en tecnología J2EE (Java 2 Enterprise Edition).
- La tecnología Java es el estándar del mercado y varios estudios aseguran que será la lengua franca en IT por muchos años en el futuro. Esto asegura la vida útil del producto por más tiempo y hace que los costos de mantenimiento se reduzcan drásticamente. Mejores ROI son también garantizados cuando se habla de plataformas, ya que las aplicaciones J2EE pueden ser implementadas en diferentes combinaciones de máquinas de bajo costo que pueden ir creciendo junto con el negocio.
- El diseño n-capas (n-tier) de NETteller es de avanzada tecnología, con soporte innato de multi-canales, multi-lenguaje, multi-moneda y multi-banco para procesamiento en tiempo real 24x7. NETteller pertenece a una nueva



generación de soluciones de IT para la banca moderna.

- Basada en estándares abiertos: NETteller entrega una arquitectura abierta basada en estándares abiertos que facilitan la escogencia de componentes, el ensamblaje y la integración.

